

平成30年度高岡市急患医療センター患者満足度調査結果

調査目的 受診患者の満足度を把握して、安全で安心な医療提供の向上に役立てる。

調査対象 調査期間に受診した患者又はその家族

調査項目 性別・年齢・診療科・急患センターの認知度・認知方法・職員の接遇、説明の仕方・待ち時間・総合評価等

調査期間 平成30年6月3日（日）～6月16日（土）の14日間

配布数 353 件

有効回答数 332 件 （ 94 %）

受診患者数 642 名

図1 性別

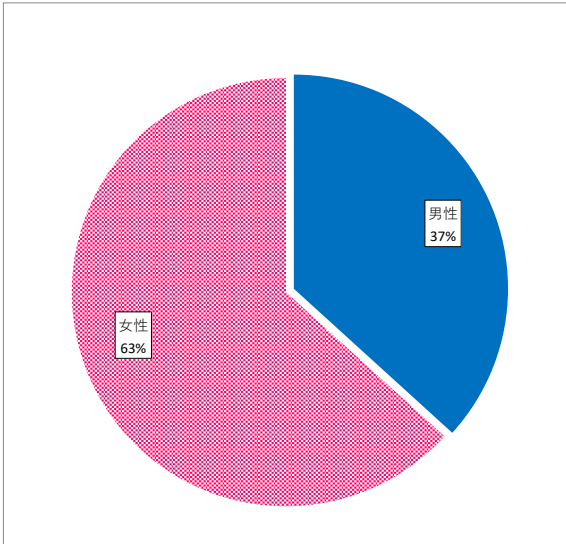


図2 年齢

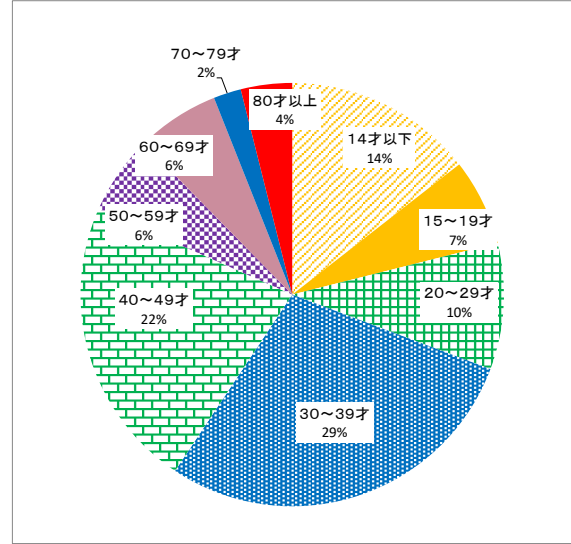


図3 受診診療科

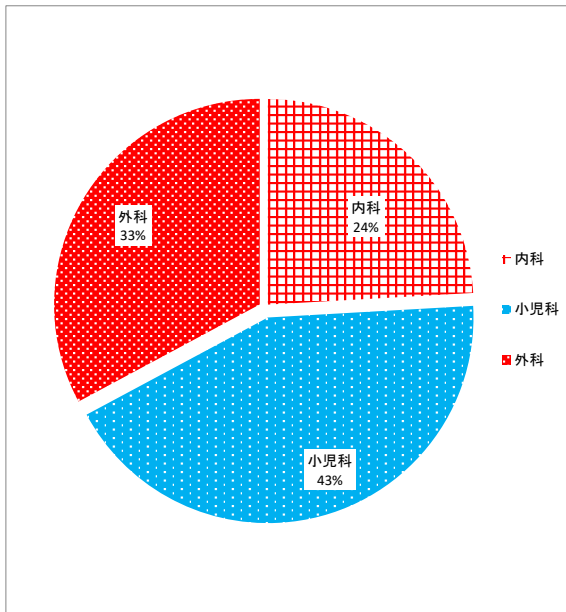


図3-2 診療科構成比(件数)

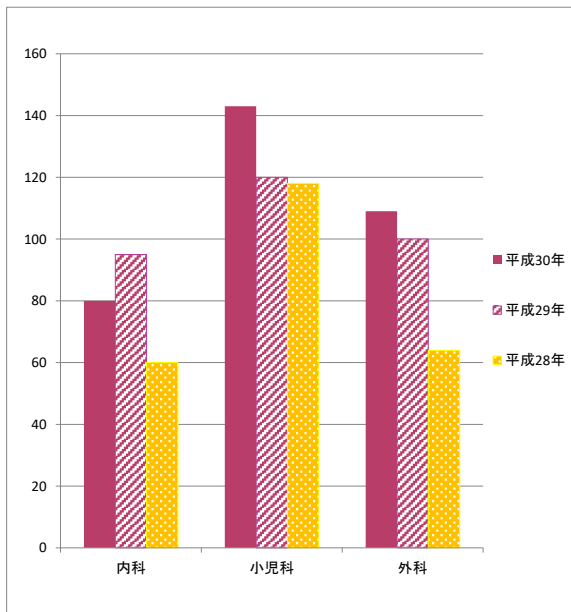


図4 認知度(件数)

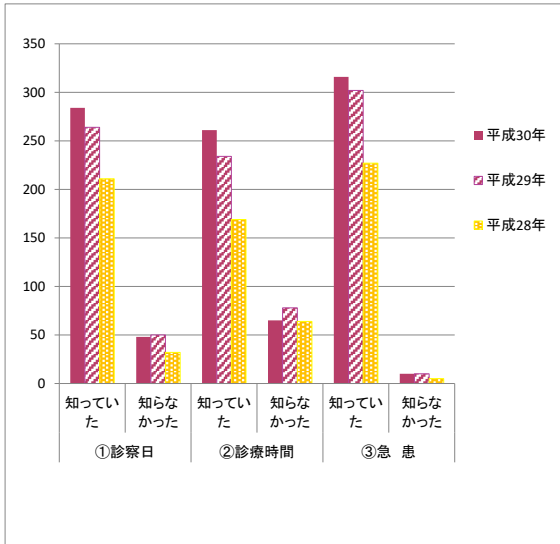


図5 認知方法の比率 % (複数回答)

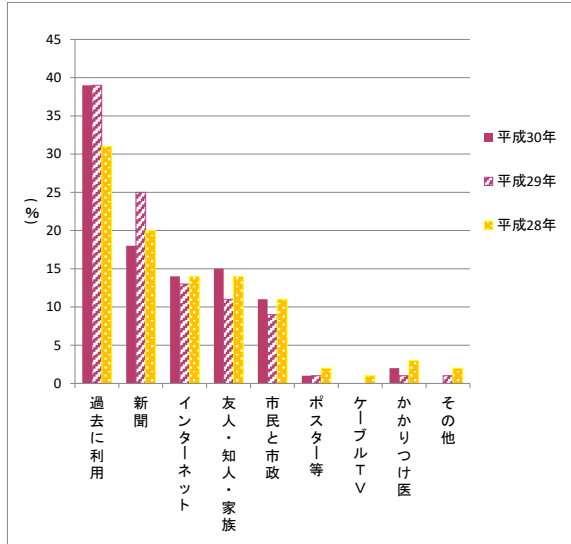


図6 言葉使い、態度(5点評価)

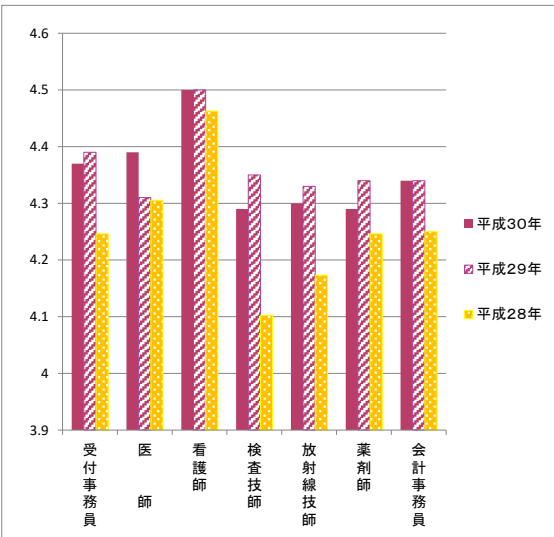


図7 説明の仕方(5点評価)

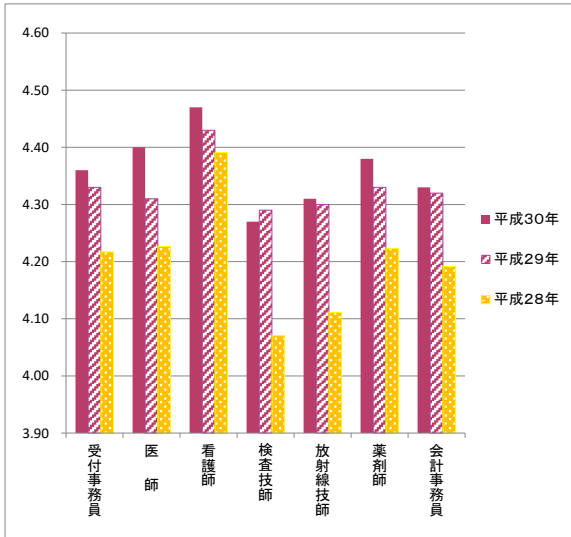


図8 待ち時間(5点評価)

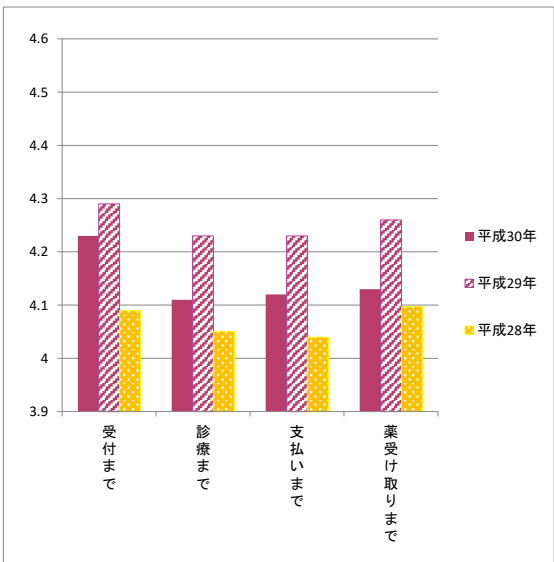


図9 施設・設備(5点評価)

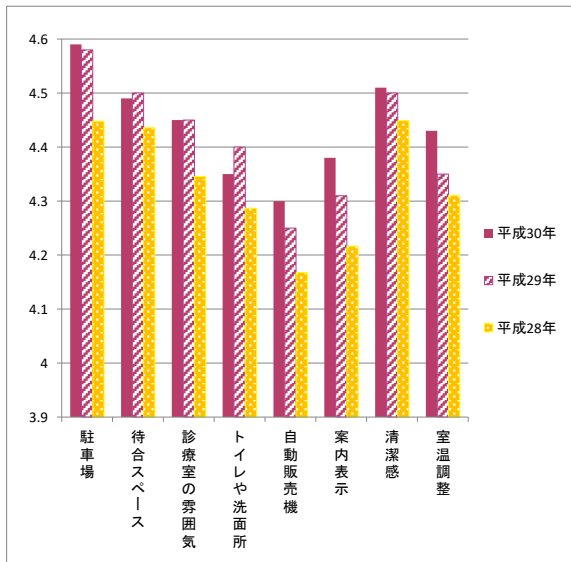


図10 知人への紹介(5点評価)

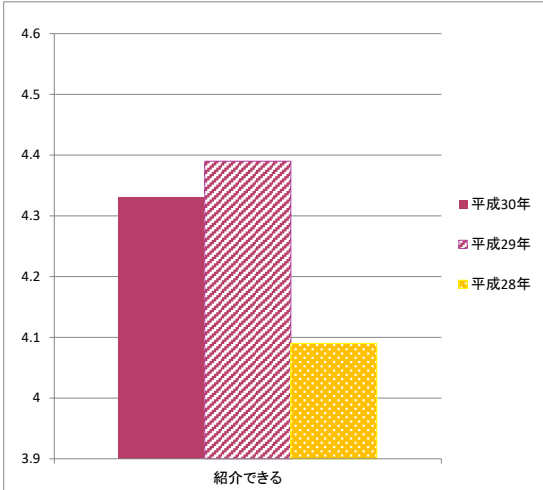


図11 100点評価

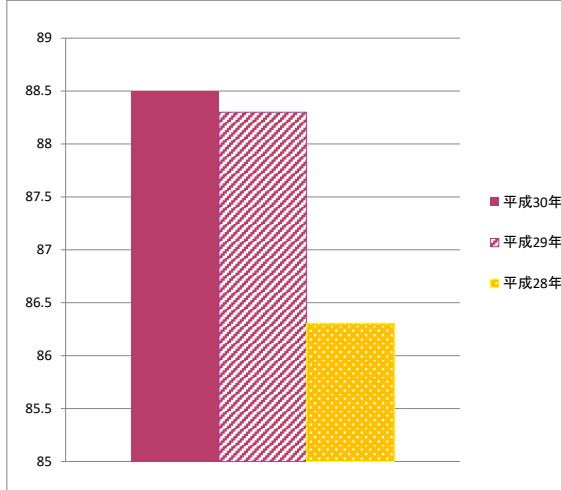


図12 新設診療科の要望(件数)

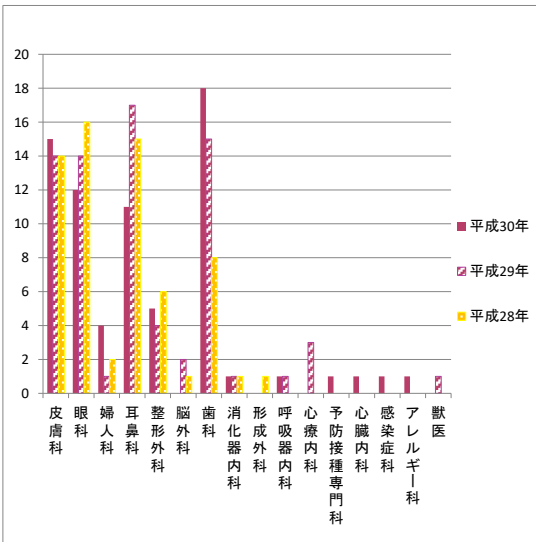


図13 その他ご意見(件数)

