

平成29年度高岡市急患医療センター患者満足度調査結果

- 1 調査目的 : 受診患者の満足度を把握して、安心して満足な医療提供の向上に役立つ。
- 2 調査対象 : 調査期間に受診した患者または家族
- 3 調査項目 : 性別・年齢・診療科・急患センターの認知度や認知方法
・職員の接遇・説明の仕方・待ち時間・総合評価
- 4 調査期間 : 平成29年6月11日～6月24日
- 5 配布数 : 343件
- 6 有効回答数 : 315件 (91.8 %)
- 7 受診患者数 : 577 名

図1 性別

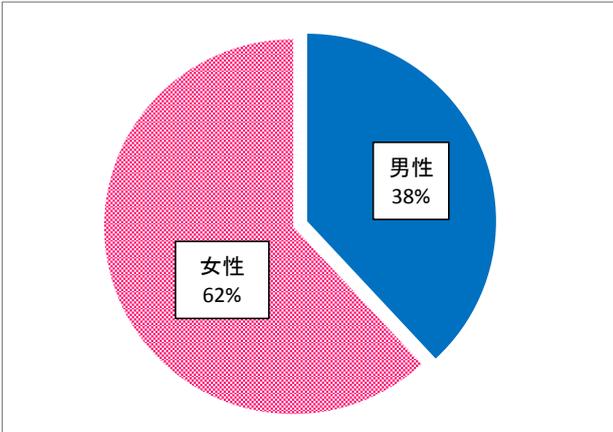


図2 年齢

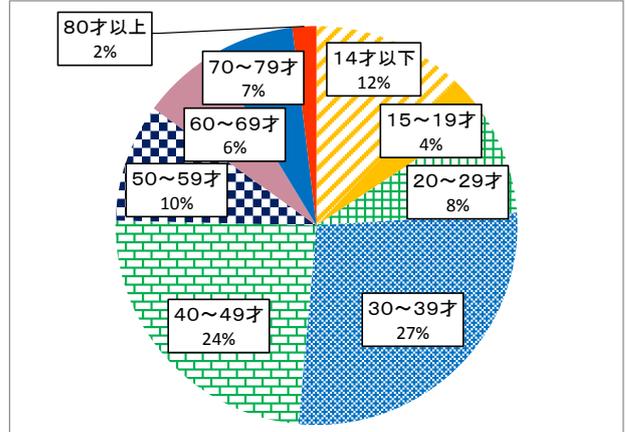


図3 受診診療科

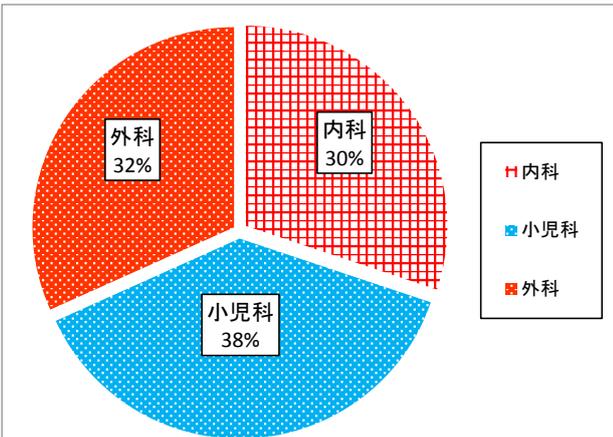


図3-2 診療科構成比(件数)

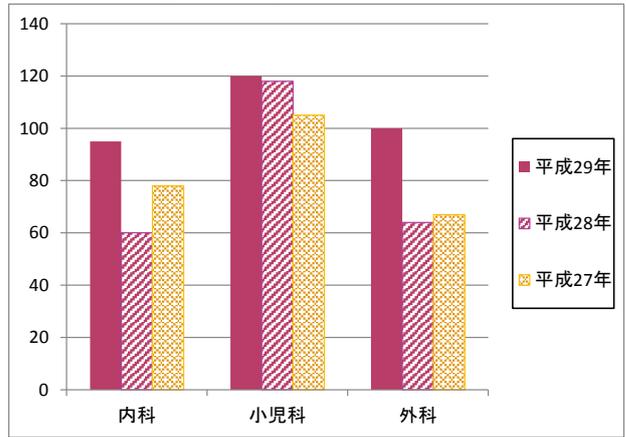


図4 認知度(件数)

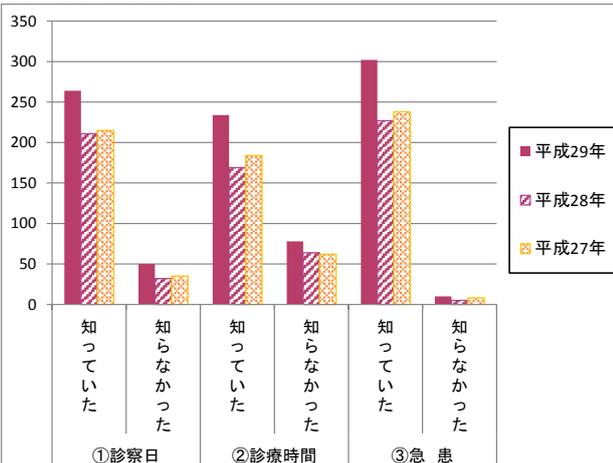


図5 認知方法の比率 % (複数回答)

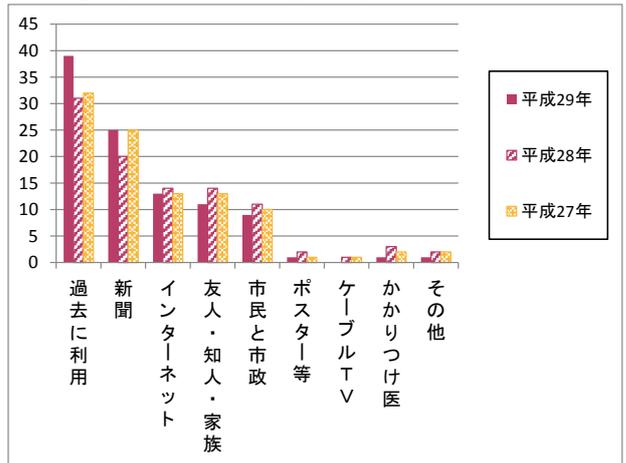


図6 言葉使い(5点評価)

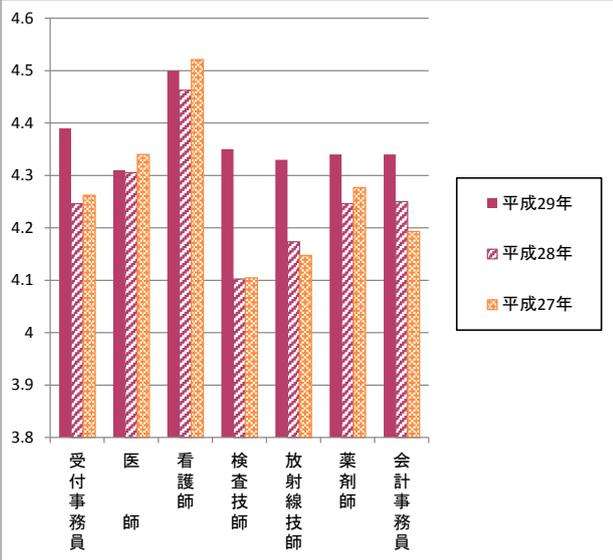


図7 説明(5点評価)

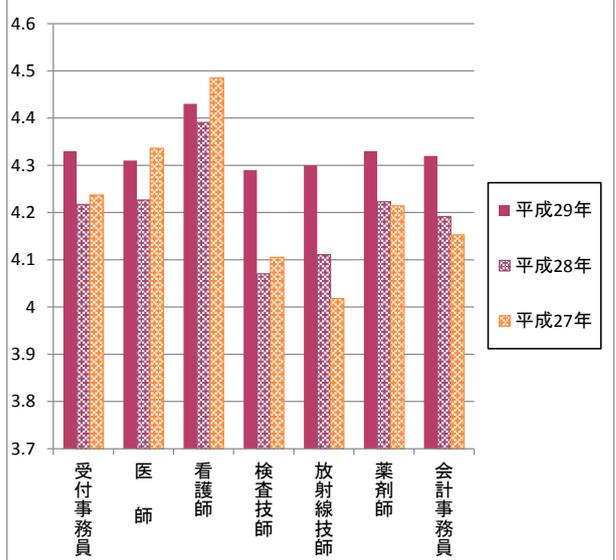


図8 待ち時間(5点評価)

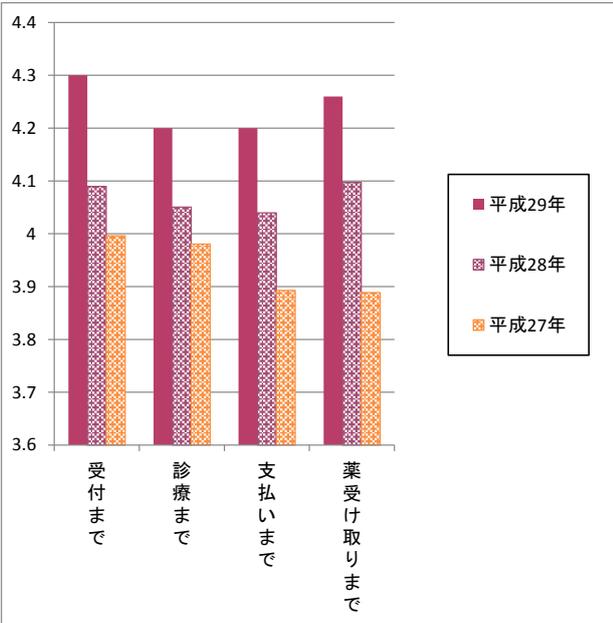


図9 施設・設備(5点評価)

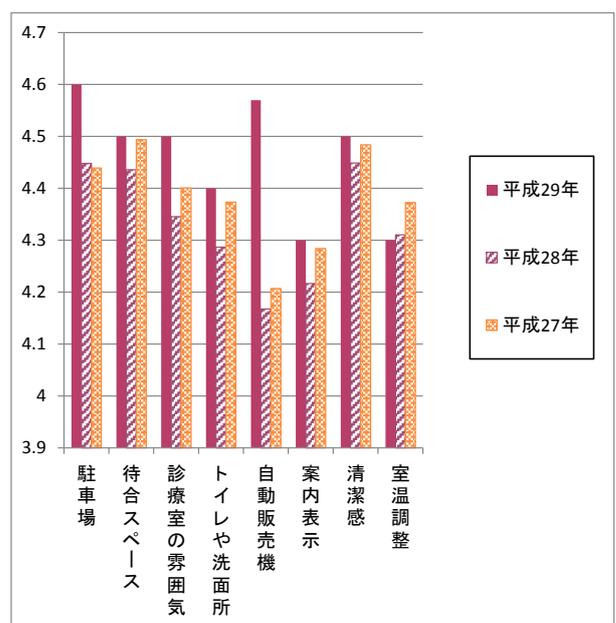


図10 知人への紹介(5点評価)

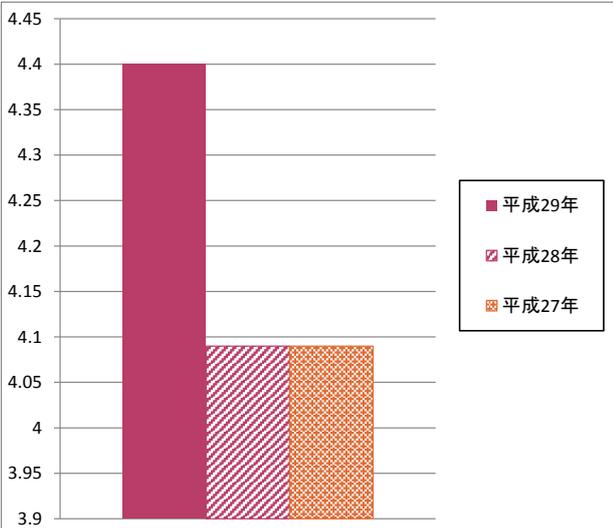


図11 100点評価

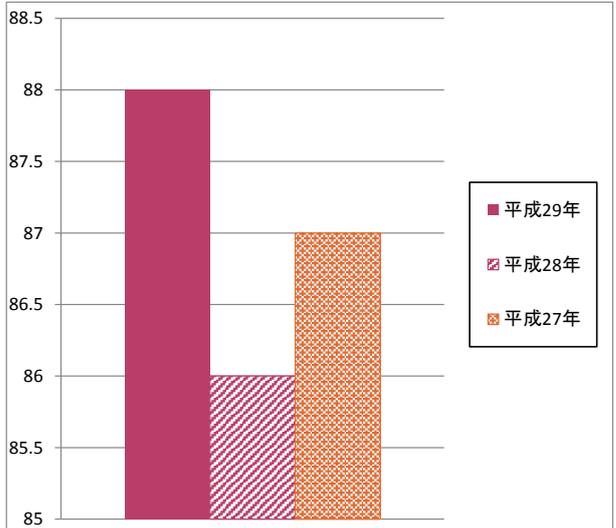


図12 新設診療科の要望(件数)

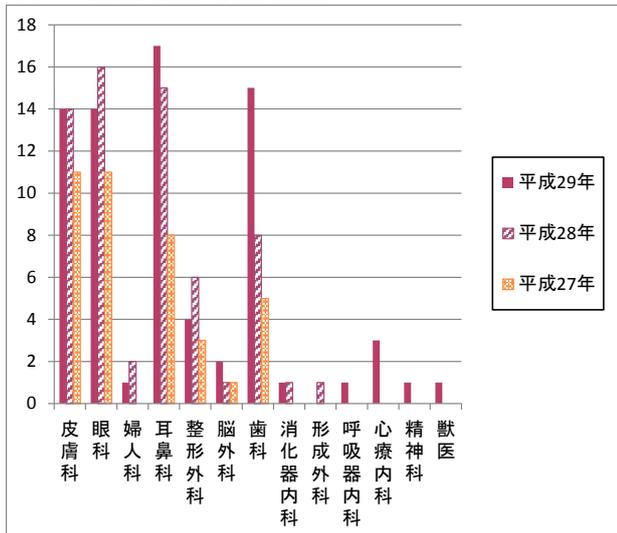


図13 その他ご意見(件数)

