

令和元年度高岡市急患医療センター患者満足度調査結果

- 1 調査目的 受診患者の満足度を把握して、安全で安心な医療提供の向上に役立てる。
- 2 調査対象 調査期間に受診した患者又はその家族
- 3 調査項目 性別・年齢・診療科・急患センターの認知度・認知方法・職員の接遇、説明の仕方・待ち時間・総合評価等
- 4 調査期間 令和元年6月2日（日）～6月15日（土）の14日間
- 5 配布数 523件（72%）
- 6 有効回答数 478件（91%）
- 7 受診患者数 720名

図1 性別

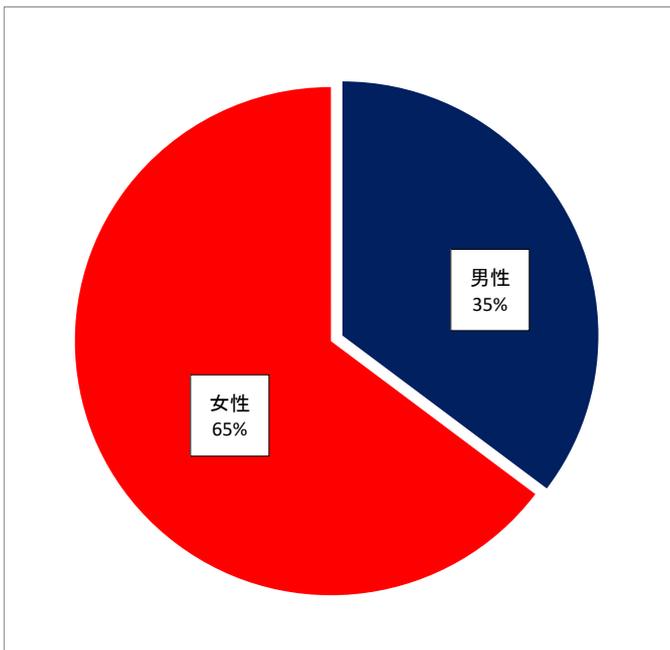


図2 年齢（回答者）

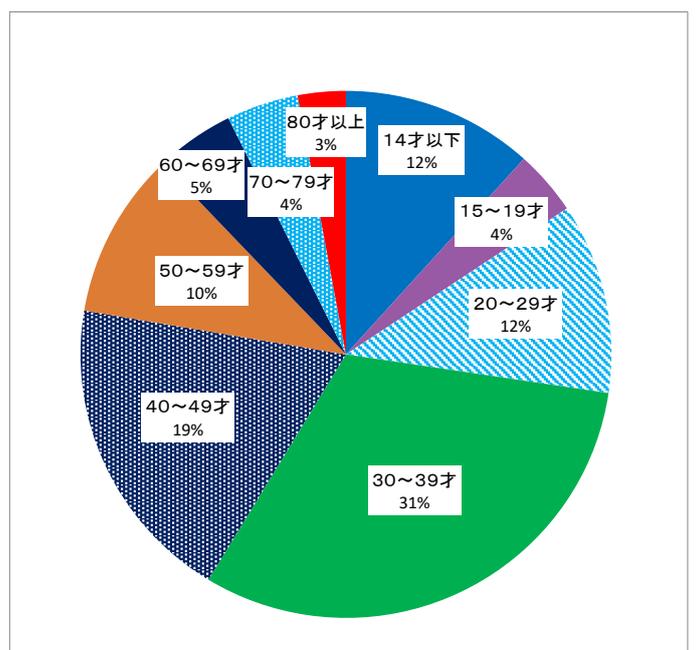


図3 受診診療科

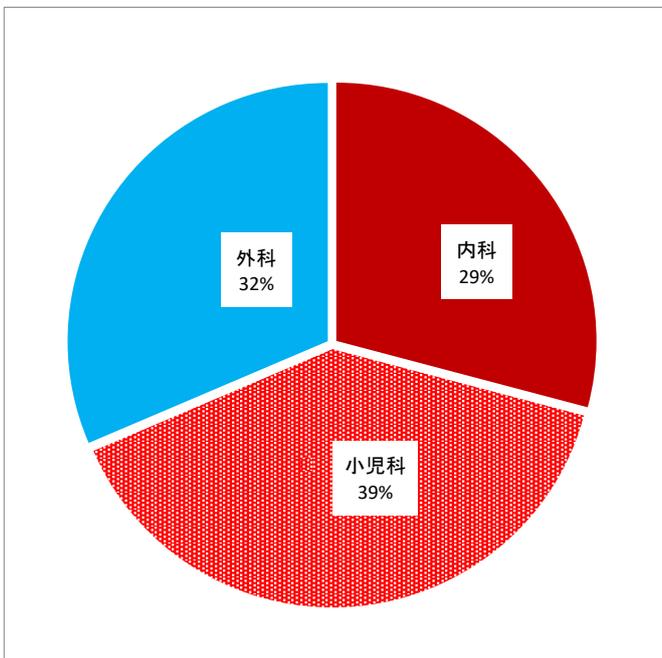


図3-2 診療科構成比（件数）

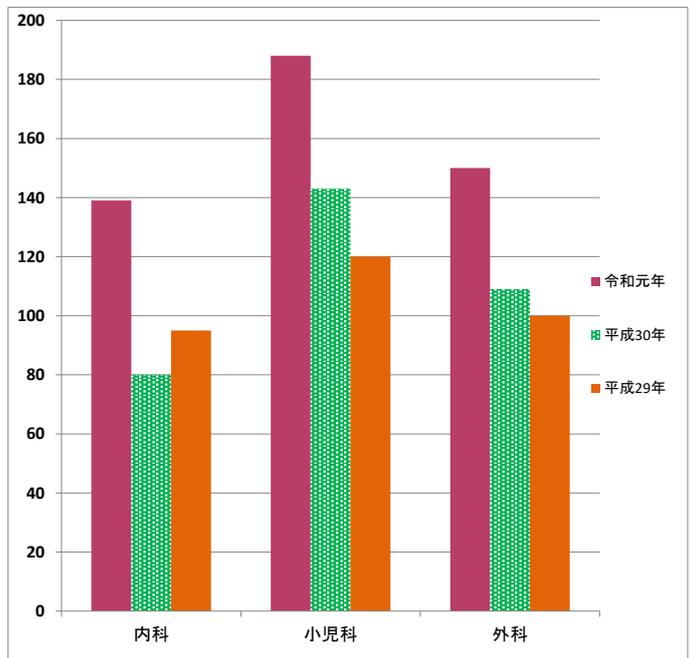


図4 認知度の比率 (%)

図5 認知方法の比率 (%)（複数回答）

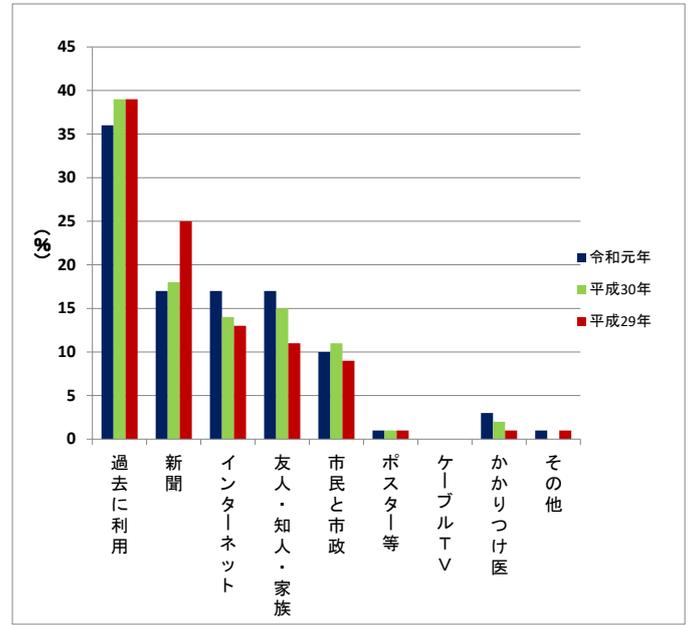
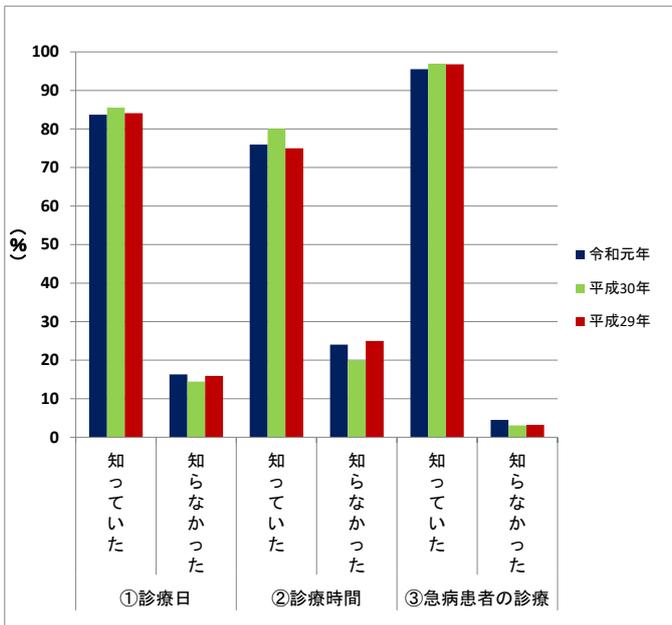


図6 言葉使い、態度 (5点評価)

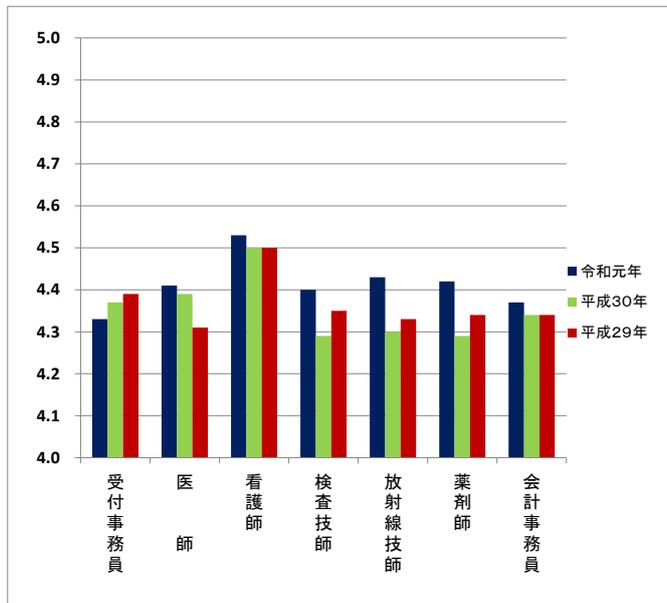


図7 説明の仕方 (5点評価)

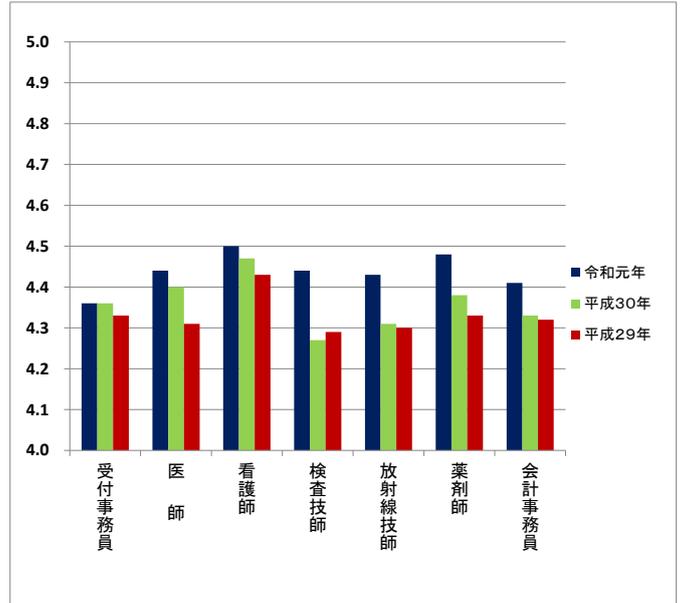


図8 待ち時間 (5点評価)

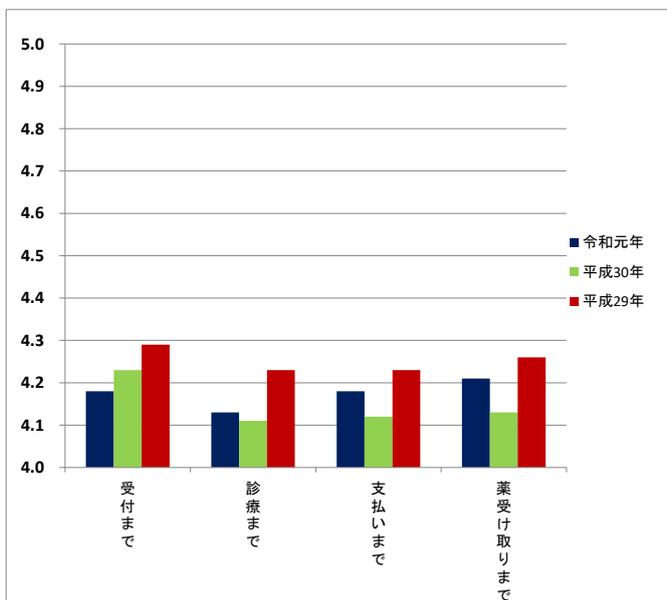


図9 施設・設備 (5点評価)

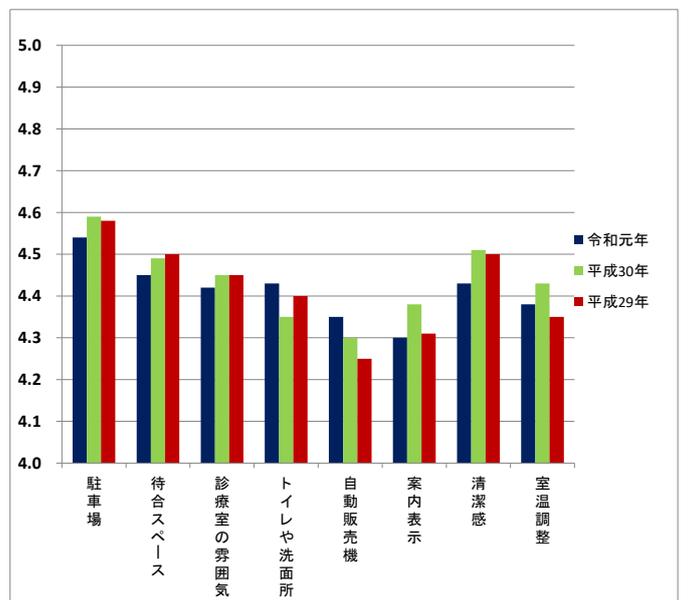


図10 知人への紹介 (5点評価)



図11 100点評価



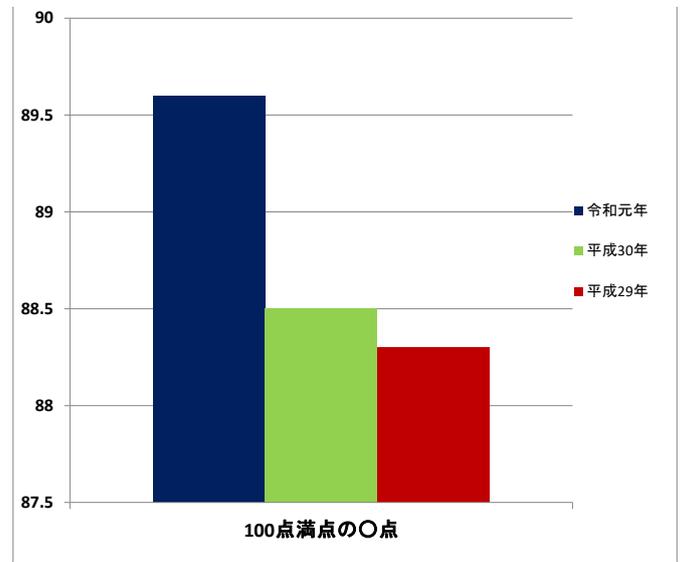
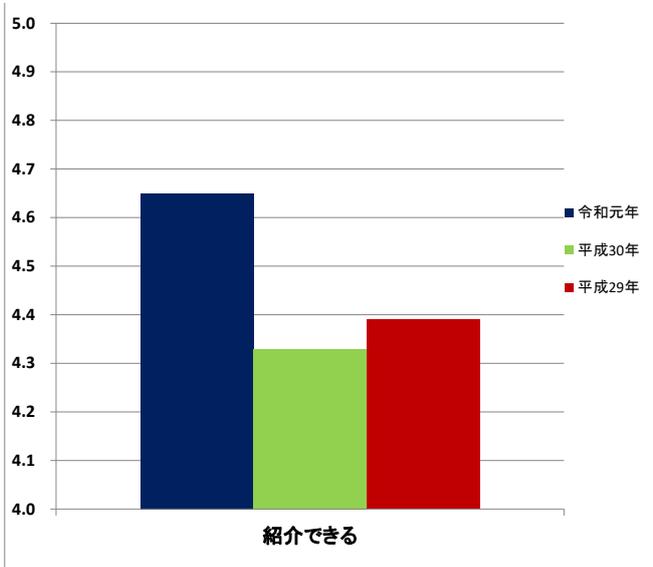


図12 新設診療科の要望比率 (%)

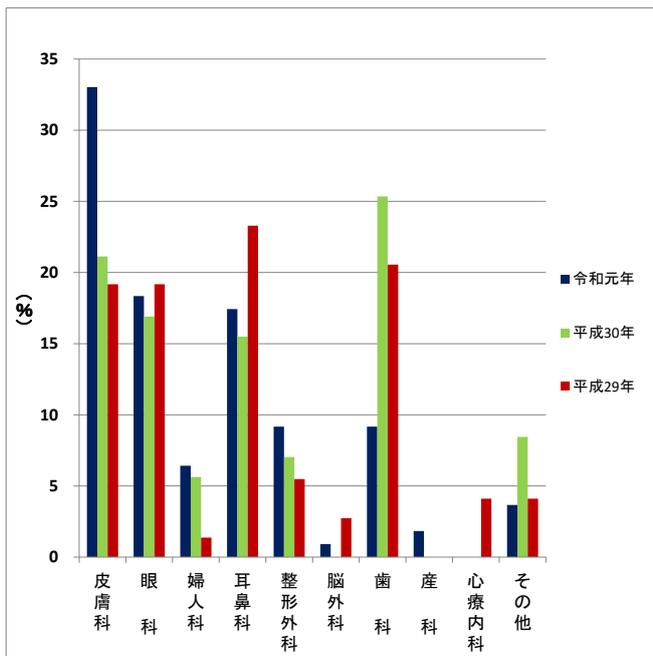


図13 その他要望・感謝 (件数)

